

algemene voorwaarden

Manaka

Artikel 1 algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor elke aanbieding en overeenkomst van en met Manaka, als Manaka deze voorwaarden daarop van toepassing heeft verklaard en voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.

2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Manaka voor de uitvoering waarvan derden (moeten) worden ingeschakeld.

3. Eventuele afwijkingen op of van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen, waaronder die in door Manaka uitgegeven catalogi of nieuwsbrieven, zijn vrijblijvend en gelden alleen voor zover de voorraad strekt.

2. Opgaven en specificaties betreffende afmeting, capaciteit en/of kwaliteit die voorkomen in afbeeldingen, tekeningen, catalogi, prijslijsten, nieuwsbrieven, websites, reclamemateriaal enzovoort worden bij benadering verstrekt en binden Manaka niet.

3. Manaka kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de klant naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en naar in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen had behoren te begrijpen dat een aanbieding of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijvingen bevatte.

4. Een samengestelde opgave verplicht Manaka niet tot levering van een van de in de aanbieding begrepen producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Aanbiedingen gelden niet als vanzelfsprekend ook voor nabestellingen.

Artikel 3 het tot stand komen van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de klant van het aanbod van Manaka. Een bestelling is ten deze een vorm van aanvaarding.

2. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod van Manaka is Manaka daaraan niet gebonden, ook niet als het een afwijking op ondergeschikte punten betreft.

Er komt dan geen overeenkomst tot stand, tenzij Manaka anders bericht.

Artikel 4 levering

Indien Manaka een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.

De opgegeven levertijd is nimmer een fatale termijn.

De uiteindelijke levertijd mag de opgegeven levertijd echter niet met meer dan twee weken overschrijden, tenzij sprake is van overmacht.

Bij overschrijding van de termijn zal de klant Manaka schriftelijk in gebreke moeten stellen.

Artikel 5 garantie

1. Manaka garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van gebreken.

2. De onder 1. genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren producten zijn bestemd voor gebruik in het buitenland, mist de klant van dit gebruik voor of bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Manaka.

3. De onder 1. genoemde garantie geldt gedurende een periode van 3 maanden vanaf de levering, tenzij een langere periode uitdrukkelijk is overeengekomen.

4. Indien de te leveren producten niet voldoen aan deze garantie(s) zal Manaka binnen een redelijke termijn na ontvangst van retourzending of retourlevering of – als retournering redelijkerwijs niet mogelijk is – na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door de klant die producten of dat product naar keuze van Manaka vervangen of zorgdragen voor herstel. Bij vervanging verbindt de klant zich reeds nu voor alsdan het (te) vervangen producten aan Manaka te retourneren en de eigendom ervan aan Manaka over te dragen.

5. De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van enig onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Manaka, de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen aan het product of dit hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het niet bestemd is.

Artikel 6 eigendomsvoorbehoud

Manaka is en blijft eigenaar van de geleverde producten tot het moment dat de koopprijs geheel is voldaan.

Artikel 7 onderzoek, reclames

1. De klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering of anderszins binnen zo kort mogelijke termijn daarna te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen althans voldoet aan de eisen die daarvoor in het normale (handels)verkeer gelden.

2. Eventuele zichtbare gebreken moeten binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan Manaka worden gemeld. Het product moet in dat geval gelijktijdig te worden geretourneerd, tenzij dit onmogelijk of onredelijk bezwarend is.

3. Een aanstonds niet zichtbaar gebrek zal - zodra het wel is ontdekt of geconstateerd - binnen 8 dagen na ontdekking of constatering en in elk geval binnen de garantietermijn van 3 maanden schriftelijk door de klant aan Manaka moeten worden gemeld.

Na afloop van de garantietermijn is Manaka gerechtigd alle kosten voor reparatie/herstel of vervanging van het product of de producten, inclusief administratie verzend – en voorrijkosten aan de klant in rekening te brengen.

4. Een beroep op de garantie ontslaat de klant niet van zijn/haar verplichting tot afname en betaling van de gekochte producten.

5. Indien een product zonder gebreken toch niet aan de verwachtingen voldoet is de klant geen betaling verschuldigd of heeft de klant recht op restitutie van de koopprijs, doch uitsluitend als de klant het product/de producten binnen 14 dagen na de datum waarop het door of namens Manaka is (af)geleverd in de originele verpakking retourneert en het product/de producten onbeschadigd bij Manaka aankomt/aankomen.

Artikel 8 prijsverhoging of modelwijziging

1. Manaka is gerechtigd prijzen en modellen in haar aanbiedingen te wijzigen indien de kosten, tarieven of andere marktontwikkelingen en/of assortimentswijzigingen daartoe aanleiding geven.

2. Indien een prijsverhoging of modelwijziging plaatsvindt nadat een aanbieding is geaccepteerd, is de klant gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden binnen 14 dagen nadat de prijsverhoging of modelwijziging bekend is gemaakt. Indien de klant niet van dit recht gebruik maakt, wordt hij/zij geacht met de prijsverhoging of modelwijziging in te stemmen.

Artikel 9 betaling

1. Indien betaling niet à contant plaatsvindt, dient deze te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door Manaka aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag/de factuurbedragen schorten de verplichting tot betaling ervan niet op.

3. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de klant van rechtswege in verzuim: de klant is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is; in dat geval is over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.

4. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de klant is de vordering van Manaka onmiddellijk opeisbaar.

5. Manaka heeft het recht de door de klant gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te laten strekken van de kosten, vervolgens in mindering van de openstaande rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Manaka kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

Manaka kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren indien daarbij niet tevens de opengevallen rente en de lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 10 incassokosten

1. Is de klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn/haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten voor het verkrijgen van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

De klant is in het geval van een geldvordering ten minste aan incassokosten verschuldigd een bedrag ter grootte van 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 100 exclusief btw.

2. Indien Manaka aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, die redelijk en noodzakelijk waren, dan komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 11 aansprakelijkheid

1. Indien door Manaka geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Manaka jegens de klant beperkt tot hetgeen in artikel 5 van deze voorwaarden onder "garantie" is bepaald.

2. Als de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan is de aansprakelijkheid van Manaka beperkt tot herstel of vervanging van de zaak of teruggave van de koopprijs.

3. Onverminderd het vorenstaande is Manaka niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of toerekenbaar handelen of nalaten of aan onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het product door de klant of door derden.

Artikel 12 overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden door een omstandigheid die niet is te wijten aan hun schuld en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening of risico komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daarover in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Manaka geen invloed kan uitoefenen maar waardoor Manaka niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Tekortkomingen van de toeleveranciers van Manaka zijn en worden daaronder begrepen.

3. Manaka heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Manaka haar verplichting had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichting(en) uit hoofde van de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel Manaka ten tijde van het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Manaka gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 geschillen

Geschillen tussen Manaka en de klant over of naar aanleiding van een tussen hen gesloten overeenkomst, die behoren tot de absolute bevoegdheid van de kantonrechter zullen worden beslecht door de kantonrechter/sector kanton van de rechtbank die op grond van de wet relatief bevoegd is.

Geschillen die behoren tot de competentie van de sector civiel van de rechtbank zullen uitsluitend worden beslecht door de Rechtbank Amsterdam, tenzij Manaka de voorkeur geeft aan de rechtbank die op grond van de wet relatief bevoegd is.

Artikel 14 toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Manaka en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 depot en wijziging van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Amsterdam, februari 2010.